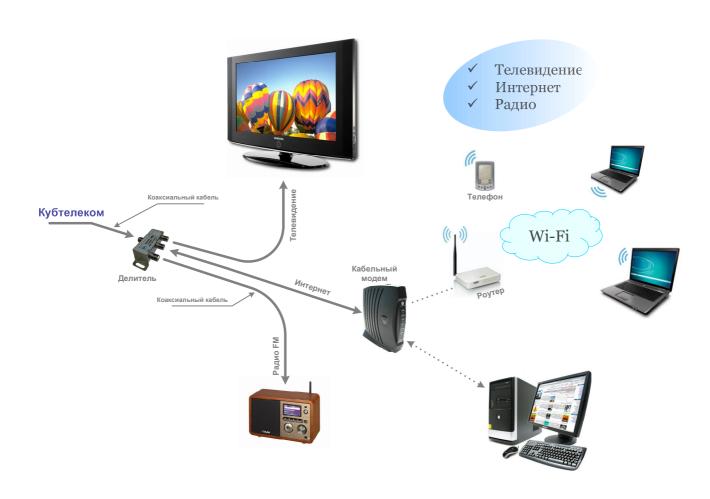




Кабельное елевидение











Справочные телефоны

Абонентский отдел	
ЮМР Рождественская набережная, 27	273-53-87
ЦМР ул. Карасунская, 74	273-10-08, 273-11-03
КМР ул. Тюляева, 7/1	278-26-36
Технические вопросы	
Техническая поддержка	2-733-633
Вопросы по установке кабельного модема	278-28-24
Ссылки	
Сайт «Билайн Бизнес»	http://b2b.beeline.ru
Сайт ООО «Кубтелеком»	www.kubtelecom.ru
Сервер статистики	http://stat.kubtelecom.ru

Службы города

Служба спасения	01
Милиция	02
Скорая медицинская помощь	03
Аварийная служба Горгаз	04
Дежурный по городу	050
Дежурный ГИБДД	002
Дежурная часть ДПС ГИБДД	234-12-62
Справочная телефонов	09, 009
Справочная по товарам и услугам	081
Прием телеграмм по телефону	066
Дежурный УВД Западный округ	259-30-97
Дежурный УВД Центральный округ	255-78-66, 262-55-83
Дежурный УВД Прикубанский округ	226-52-22, 226-39-44
Дежурный УВД Карасунский округ	231-70-71, 231-80-13
Диспетчер электросети Западный округ	261-71-03
Диспетчер электросети Центральный округ	233-96-03
Диспетчер электросети Прикубанский	226-25-40
Диспетчер электросети Карасунский	237-54-56
Диспетчер «Краснодарводоканал»	220-28-38
Диспетчер «Краснодартеплоэнерго»	231-66-66
Диспетчер «Краснодартеплосеть»	239-64-16
ЖД вокзал	262-08-87, 262-08-73
Автостанция (Краснодар-І)	262-42-71
Автостанции (Краснодар-II)	259-14-62
Аэропорт	266-72-22
Краснодар 2009г.	Кабельное телевиление ООО «Кубтелеко

Краснодар 2009г.

Кабельное телевидение ООО «Кубтелеком»



КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

- ✓ Телевизионные каналы
- ✓ Радио, список радиостанций
- ✓ Декодер

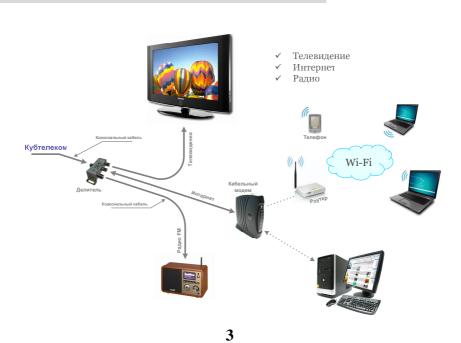
«Кубтелеком-ТВ» - невозможно оторваться от экрана телевизора с великолепным разнообразием телеканалов на различные тематики с качественным изображением и звуком. Все самое лучшее для Bac!

Пелевизионные қаналы для Вас

1	Первый	7 ТВК (183,25 МГц) телетекст	
РОССИЯ	Россия	9 ТВК (199,25 МГц)	
культура	Культура	12 ТВК (223,25 МГц)	√ Телевидение
МУЗ	Муз ТВ	13 СК (247,25 МГц) стерео	✓ Интернет
вести	Вести	15 СК (263,25 МГц)	
Буууюзион	Русский иллюзион	17 СК (279,25 МГц)	Кубтелеком
TV	Top Shop TV	19 СК (295,25 МГц)	Делитель
BRIDGE TV	Bridge TV	20 СК (303,25 МГц) стерео	Кабельный модем
11/1000	TV 1000	21 СК (311,25 МГц) рус / ориг	
HISTORY	Viasat History	23 СК (327,25 МГц)	
	XXL	27 СК (359,25 МГц) кодированный	
SPICE	Private Spice	29 СК (375,25 МГц) кодированный	
*	Звезда	31 СК (391,25 МГц) стерео	

русское кино	ТВ 1000 Русское кино	32 СК (399,25 МГц) стерео	
ntv.ru	нтв	21 ТВК (471,25 МГц)	
	ДТВ	23 ТВК (487,25 МГц)	
5	Петербург-5 канал	26 ТВК (511,25 МГц)	
"центр	ТВ Центр	27 ТВК (519,25 МГц) телетекст	
IN	MTV	29 ТВК (535,25 МГц) стерео	
3/4	CTC	32 ТВК (559,25 МГц)	✓ Телевидение ✓ Радио
TV sale	TV Sale	33 ТВК (567,25 МГц)	
HTK	нтк	35 ТВК (583,25 МГц)	
Babyte	Baby TV	37 ТВК (599,25 МГц)	Кубтелеком
спорт	Спорт	39 ТВК (615,25 МГц)	Делитель
Danalektiğ	Домашний	41 ТВК (631,25 МГц)	Радио
союз	Союз	42 ТВК (639,25 МГц)	
PEH	Рен ТВ	43 ТВК (647,25 МГц)	
7	7 TB	45 ТВК (663,25 МГц)	
11:11	ТНТ	47 ТВК (679,25 МГц) телетекст	
(A)	A-One	48 ТВК (687,25 МГц) стерео	
XX	TV 21	49 ТВК (695,25 МГц) стерео	
TEREXAMAN LIFE	Amazing Life	52 ТВК (719,25 МГц)	

Discovery	Discovery Channel	53 ТВК (727,25 МГц)
CHANNEL		55 IBR (727,25 HII II)
APLANET	Animal Planet	55 ТВК (743,25 МГц)
мир	Мир	56 ТВК (751,25 МГц)
JETIX	Jetix	57 ТВК (759,25 МГц)
f.	Fashion TV	59 ТВК (775,25 МГц) стерео
(NETCKUM)	Детский	60 ТВК (783,25 МГц) стерео
euronews	Euro News	61 ТВК (791,25 МГц) телетекст
Бибиг	Бибигон	62 ТВК (799,25 МГц)
	2x2	63 ТВК (807,25 МГц)
PEK	РБК	65 ТВК (823,25 МГц) стерео
	Viasat Sport	66 ТВК (831,25 МГц) стерео
eplorer	Viasat Explorer	67 ТВК (839,25 МГц)
	Инфоканал Кубтелеком-ТВ	68 ТВК (847,25 МГц)
11000	TB 3	69 ТВК (855,25 МГц)





РАДИО

✓ Список радиостанций

В сети кабельного телевидения Кубтелеком-ТВ Вы можете наслаждаться чистым без помех, качественным звуком любимых радиостанций. Достаточно подключить музыкальный центр к сети и настроить на любимую радиоволну.

Любимые Ваши радиостанции

√ Декодер

Абонентский декодер предназначен для просмотра пакета «Экстра».

Подключение декодера

- подключите кабель (сеть КТВ) к входу декодера 1
- подключите штекер 2 декодера к антенному входу телевизора
- разъем «Тюльпан» 3 декодера подключите к VIDEO OUT (видео выходу) телевизора

Подключите декодер к сети ~220 В.



Декодер абонентский

Примечание: Если у Вашего телевизора разъем SCART, то используйте переходник «SCART-Тюльпан» (приобретается отдельно)



Переходник «SCART-Тюльпан»



Пример подключения декодера.

Работа декодера

- включите телевизор на кодированном канале (декодер подключен к ТВ).
- в течение нескольких секунд на кодированном канале появится изображение (при первом подключении до 5 минут)
- если изображение не появилось, проверьте правильность подключения.

Если все же изображение не появилось, оставьте заявку оператору техподдержки по тел. 2-733-633, или в рабочие дни специалистам с 8:00 до 17:00 тел. 278-28-24.

Примечание: При отсутствии денежных средств на счету, отключение производится автоматически.



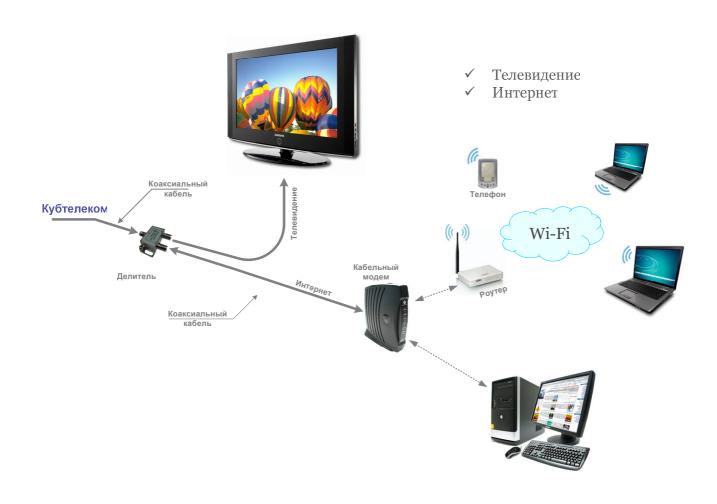
КАБЕЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ

- ✓ Инструкция по подключению кабельного модема
- ✓ Инструкция по подключению Интернет для Windows XP
- ✓ Инструкция по подключению Интернет для Windows Vista
- ✓ Инструкция по подключению Интернет для Apple

Кубтелеком — это надежный Интернет провайдер. Каждый наш абонент сети Кубтелеком получает огромные возможности выбора услуг, мультимедиа-ресурсов и свободный телефон.

Скорость подключения до 1024 Кбит/с — позволяет быстро скачивать большие объемы информации, просматривать, видео, играть в сетевые игры, учится и развиваться. В сети Кубтелеком скорость канала гарантированна для каждого абонента и не зависит от других абонентов сети.

Высокое качество оборудования, используемого в сети Кубтелеком для предоставления услуг гарантирует стабильное Интернет-соединение.



✓ Инструкция по подключению кабельного модема.



Внимание! Монтаж кабеля, подключение к разветвителю и кабельному модему осуществляйте при отключённом ТВ!

Кабельные модемы







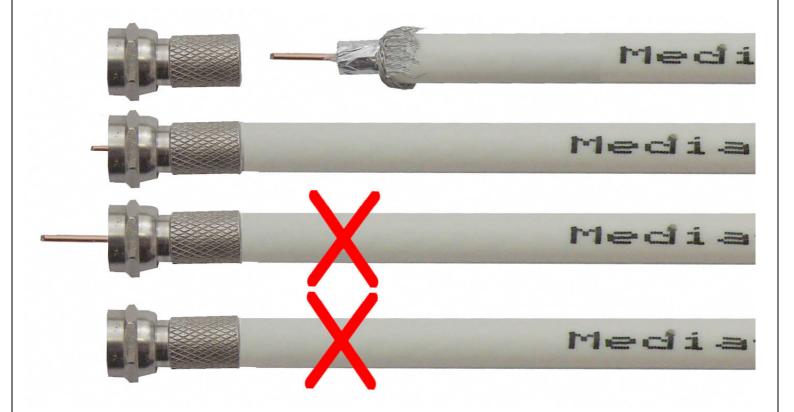
Модель WebStar.



Модель Arris

Монтаж кабельной системы.

Последовательность разделки коаксиального кабеля



Накручиваем F-разъём на коаксиальный кабель.



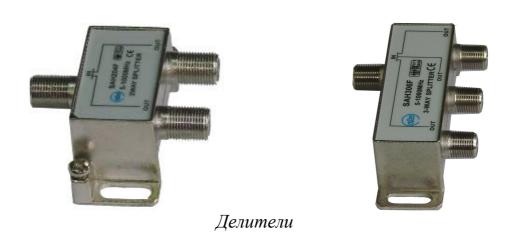
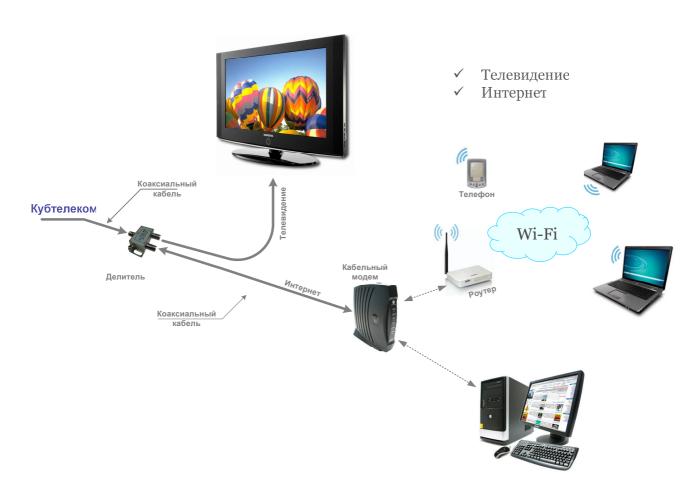


Схема подключения кабельного модема





✓ Инструкция по подключению Интернет для Windows XP

Подключаем модем согласно рис.1

- подключаем коаксиальный кабель (кабельной сети Кубтелеком) 3 к модему
- подключение модема компьютеру производим USB или Ethernet кабелем **6** (только одним , USB либо Ethernet кабелем)
 - подключаем кабель питания модема 4,5 согласно рис.1
 - включаем модем и компьютер

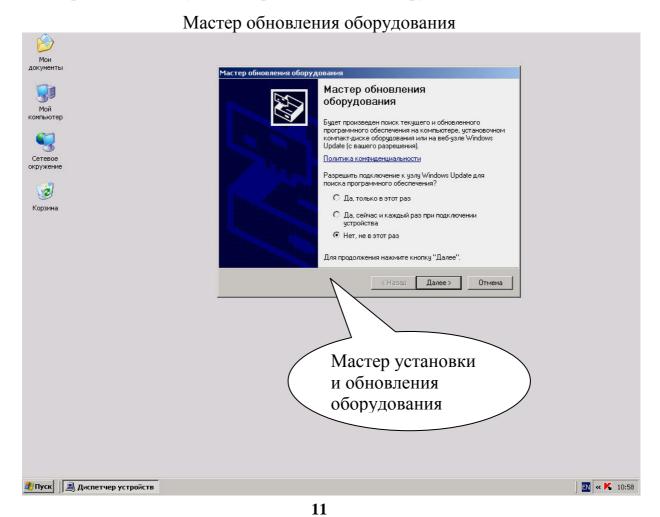


- при подключении модема с компьютером по USB , <u>необходимо установить драйвера</u> (только для USB)

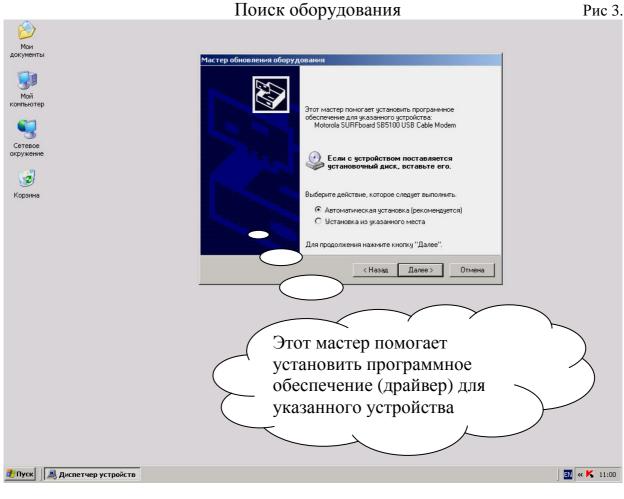
– после включения модема и компьютера, система находит новое оборудование, рис.2

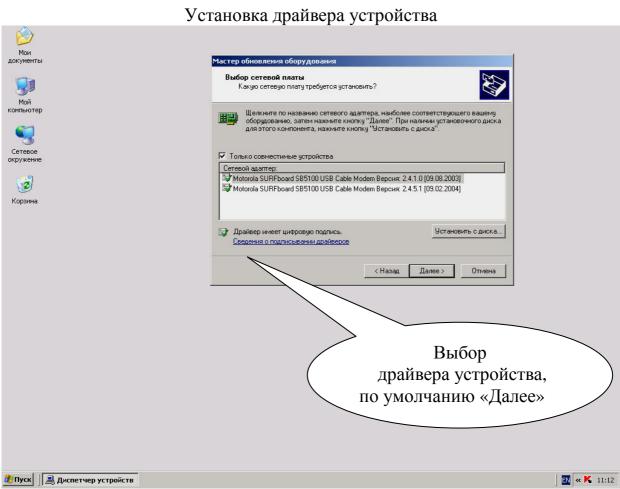


– далее происходит запуск мастера обновления оборудования:

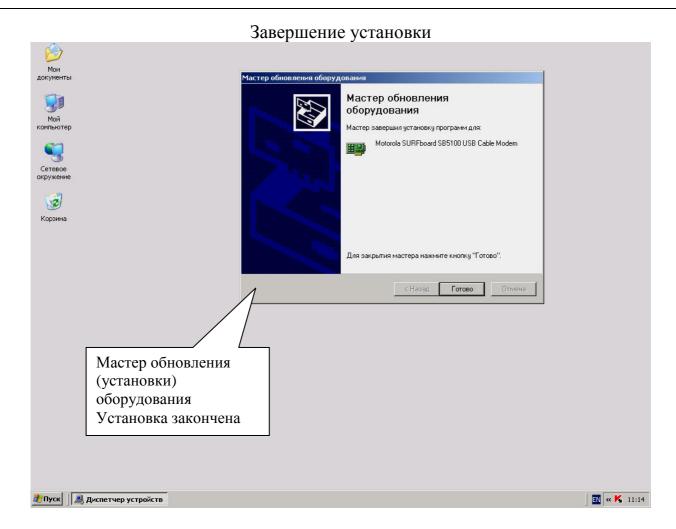


- поиск драйвера устройства рис 3.
- устанавливаем диск 1 рис.1 в оптический привод и выбираем автоматическую установку.





12



ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ КАБЕЛЬНОГО МОДЕМА Motorola

- необходимо проверить состояние модема Motorola согласно табл.1.
- при первоначальной установке необходимо дождаться в течении 10 -15 мин пока модем Motorola SURFboard не пропишется в сети согласно табл.1

(Работа модема в сети)

Табл. 1.

	Состоя	ние светод	Состояние модема			
(2)Power	(3)Receive	(4)Send	(5)Online	(6)PC/Activity	(7)Standby	
Off	Off	Off	Off	Off	Off	Модем выключен
мигает	Off	Off	Off	Off	Off	Первоначальная загрузка и тестирование модема
On	мигает	Off	Off	Off	Off	Поиск прямого канала
On	On	мигает	Off	Off	Off	Настройка обратного канала и регистрация модема в сети
On	On	On	мигает	Off	Off	Получение IP-адреса и конфигурационных файлов, настройка параметров модема
On	On	On	On	On/ мигает	Off	Работа модема в сети
мигает	On	On	On	On	Off	Доступ модема в сеть запрещен Оператором
Off	Off	Off	Off	Off	On	Состояние Standby

Символы, используемые для обозначения состояния светодиодных индикаторов:

Off - выключен

 $\mathbf{On} - \mathbf{\mathit{в}}$ ключен



При помощи кнопки (1) модем Motorola SURFboard SB5100 переводится в режим Standby. В этом режиме модем остается зарегистрированным в кабельной сети, но не пропускает сквозь себя трафик, направленный как в сторону компьютера пользователя, так и от него. Повторное нажатие на кнопку Standby приводит к моментальному переходу модема в состояние On-Line без повторной процедуры регистрации в сети.

Состояние модема WebStar Scientific Atlanta DPC2100



Индикатор	Состояние	Описание	
PC	Мигает	Обмен данными между компьютером и кабельным модемом.	
10	Горит	Модем подключен к компьютеру.	
Cable	Мигает	Модем сканирует сеть и пытается зарегистрироваться.	
Capic	Горит	Модем зарегистрирован в кабельной сети, и данные могут быть переданы.	
Send	Мигает Передача данных от модема в кабельную сеть.		
Receive	Мигает Прием данных модемом из кабельной сети.		
Power	Горит	Горит Кабельный модем включен.	

Состояние модема Arris CM450A



Состоя	Состояние светодиодных индикаторов			ОВ	Состояние модема	
Power	Online	Cable	USB	Ethernet	состояние модема	
Off	Off	Off	Off	Off	Модем выключен	
Off	Off	Off	Off	Off	Первоначальная загрузка и тестирование модема	
Blink	Off	Off	Off	Off	Ошибка при тестировании модема	
Blink	Off	Blink	X	X	Поиск прямого канала	
Blink	Off	On	X	X	Настройка обратного канала и регистрация модема в сети	
Blink	Blink	On	X	X	Получение ІР-адреса модема по DHCP	
Blink	On	On	X	X	Получение конфигурационных файлов по ТҒТР, настройка	
					параметров модема	
On	On	On/Blink	X	X	Окончание регистрации, работа модема в сети	
On	X	X	On/Blink	X	Передача данных через USB-интерфейс	
On	X	X	X	On/Blink	Передача данных через Ethernet-интерфейс	
On	Blink	X	X	X	Состояние Standby	

Символы, используемые для обозначения состояния светодиодных индикаторов:

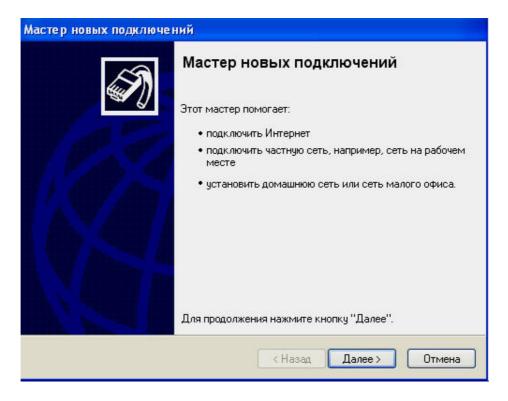
On - ropum

Off - выключен

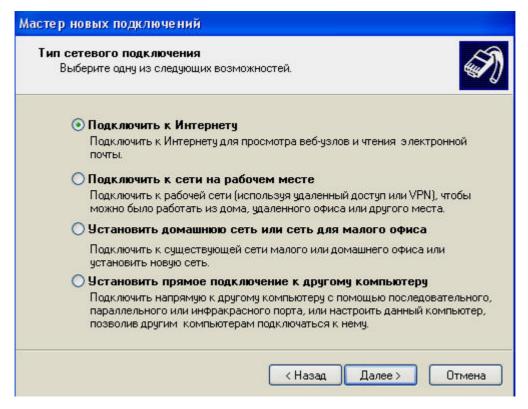
Blink - мигает

х - любое состояние

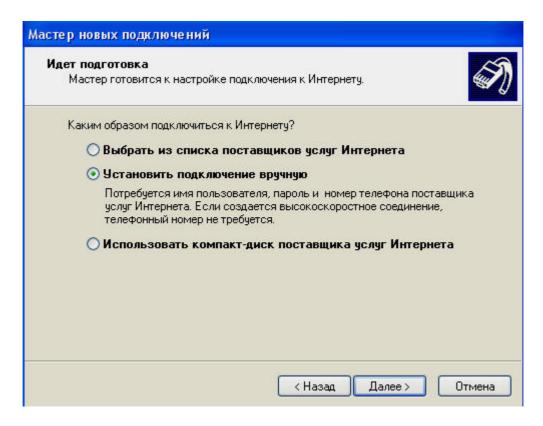
- подключение к Интернет в Windows XP производится в состоянии модема "Работа модема в сети" табл.1
- подключение к **Интернет** по сети КТВ ООО «Кубтелеком», устанавливается через PPPoE соединение. Используйте полученные ЛОГИН и ПАРОЛЬ пользователя и выполните следующие шаги для настройки соединения:
- нажмите ПУСК, выберите Панель Управления найдите и выберите ярлык Сетевые Подключения.
- в **Сетевых Подключениях** найдите верхнюю закладку **Файл** и выберите **Новое Подключение**
 - запустится мастер новых подключений. Нажмите кнопку «Далее >».



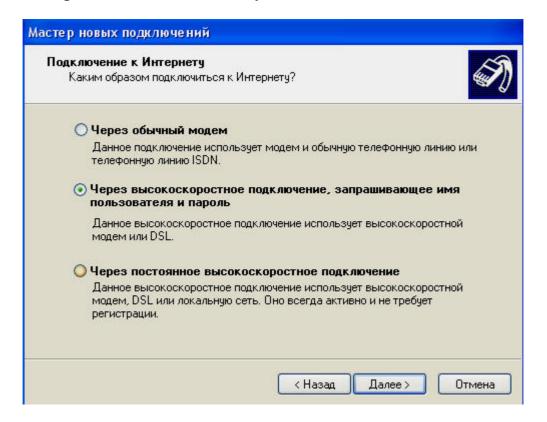
– отметьте пункт «Подключить к Интернету» и нажмите кнопку «Далее >».



- маркируйте пункт «Установить подключение вручную» и нажмите кнопку «Далее»

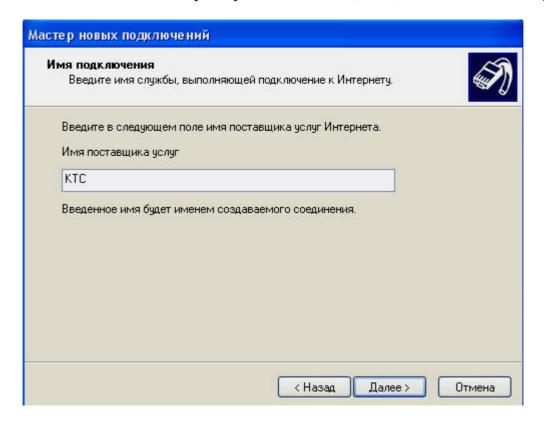


– выберите пункт **«Через высокоскоростное подключение, запрашивающее имя пользователя и пароль»** и нажмите кнопку **«Далее >».**

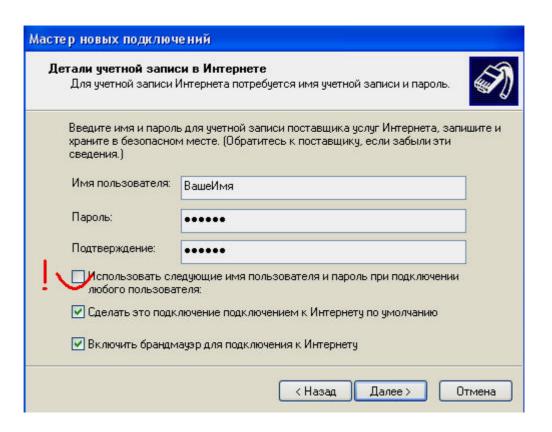


- введите имя подключения, например: Kubtelecom (KTC) и нажмите кнопку «Далее».

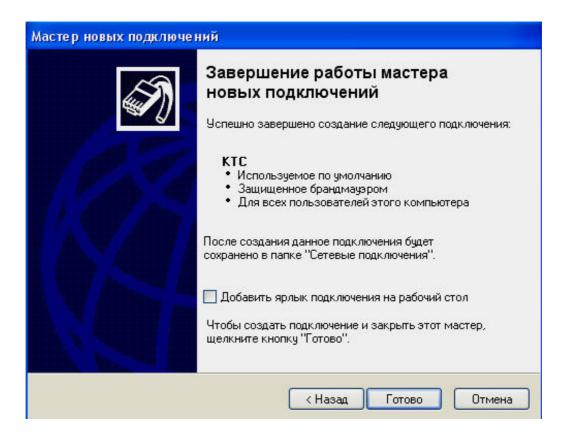
- введите имя подключения, например: Kubtelecom (KTC) и нажмите кнопку «Далее».



– в поле **«Имя пользователя»** введите выданное Вам ЛОГИН. В полях **«Пароль»** и **«Подтверждение»** - ПАРОЛЬ. Нажмите кнопку **«Далее >»**



– для удобства можно поставить галочку в пункте "Добавить" ярлык подключения на рабочий стол.



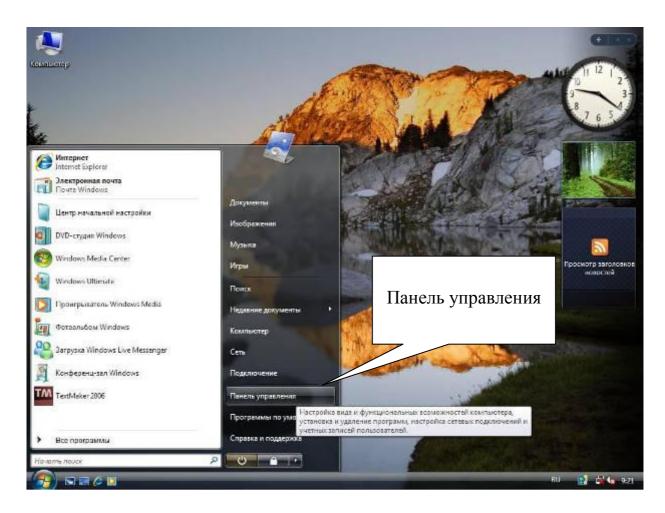
– для завершения работы мастера новых подключений нажмите кнопку «Готово».



✓ Инструкция по подключению Интернет для Windows VISTA

Подключаясь через операционную систему Vista, изредка руководствуйтесь описанием выше.

1. Нажмите кнопку ПУСК и выберите Панель управления.



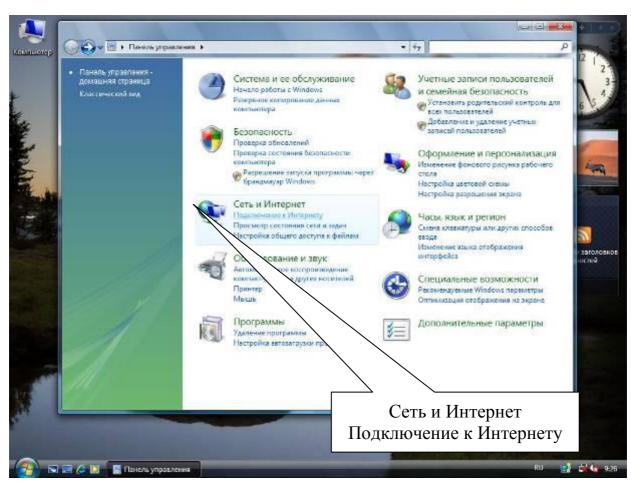
- 2. Далее откроется Панель управления. В заголовке Сеть и Интернет выберите Подключение к Интернет.
- 3. В открывшемся окне **Подключение к Интернет** выберите через **Высокоскоростное** (с **PPPoE**).
 - 4. После, введите информацию полученную от поставщика услуг Интернета:

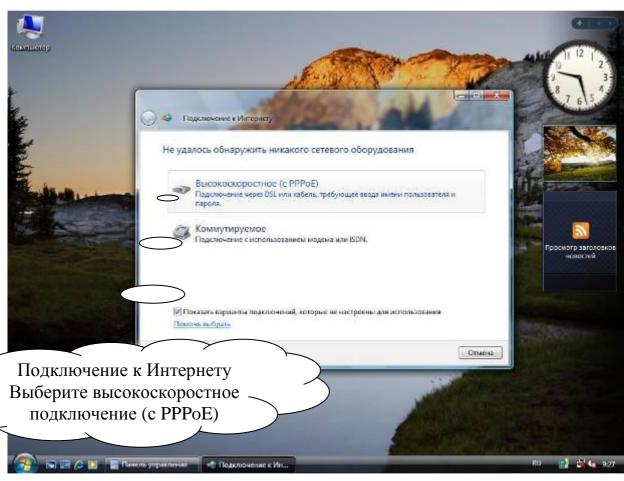
Пользователь: *****

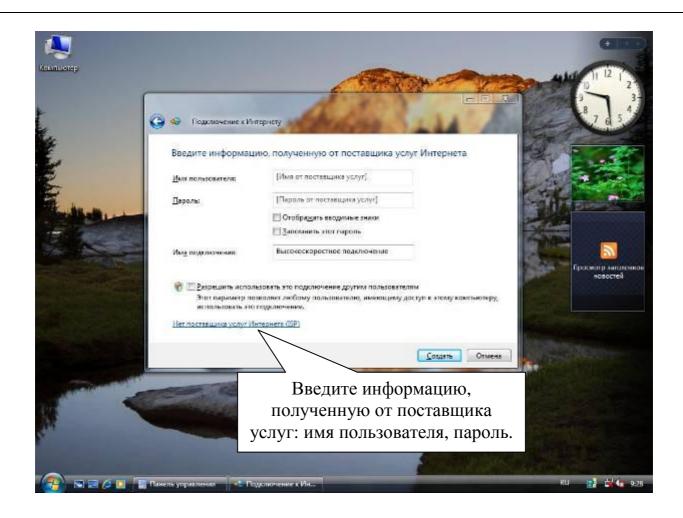
Пароль: ******

Чтобы не вводить пароль повторно нажмите галочку Запомнить пароль.

Имя подключения: Kubtelecom.





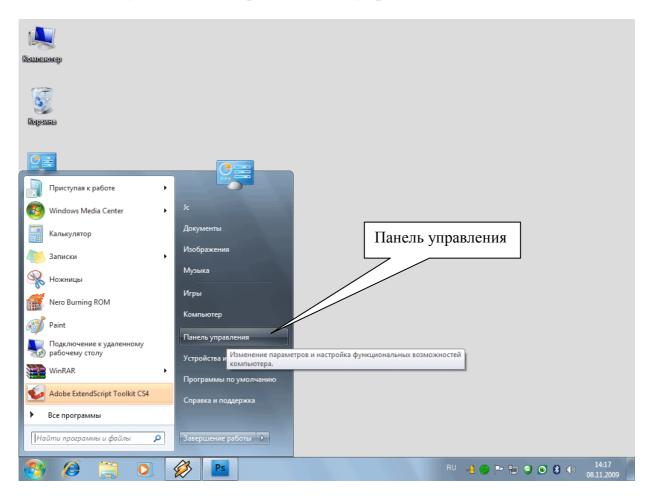




✓ Инструкция по подключению Интернет для Windows 7

Подключаясь через операционную систему Windows 7, изредка руководствуйтесь описанием выше.

1. Нажмите кнопку ПУСК и выберите Панель управления.



- 2. Далее откроется Панель управления. В заголовке Сеть и Интернет выберите Просмотр стояния сети и задач.
- 3. В открывшемся окне Просмотр стояния сети и задач выберите Настройка нового подключения или сети.
 - 4. После, выберите Подключение к Интернету и нажмите Далее.
 - 5. Выберите Создать новое подключение и нажмите Далее.
 - 6. Теперь выбираем пункт подключения **Высокоскоростное** (с **PPPoE**) и нажмите **Далее.**

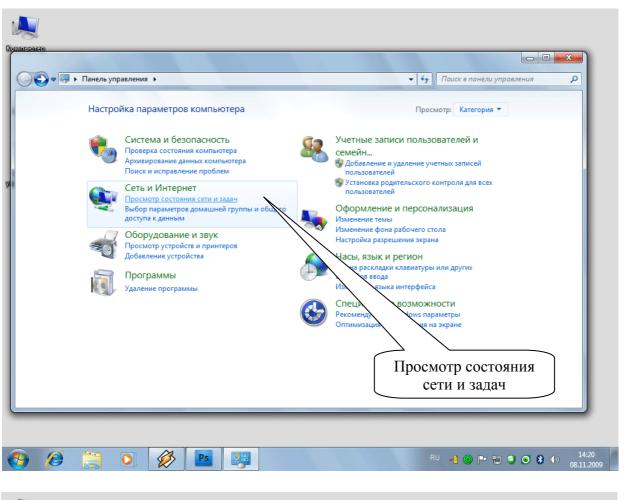
7. После, введите информацию полученную от поставщика услуг Интернета:

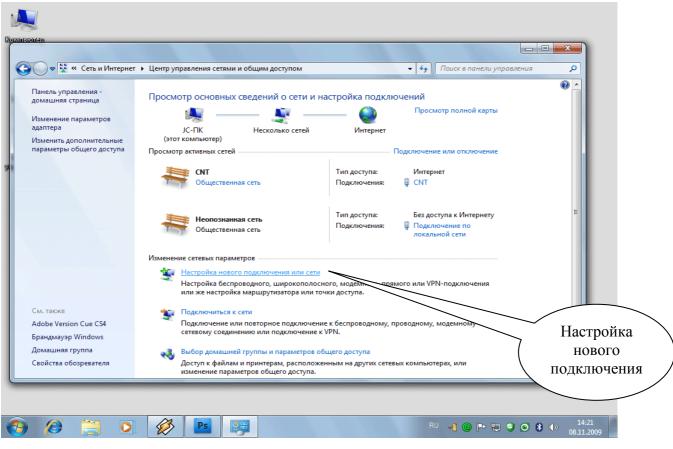
Имя пользователя: ******

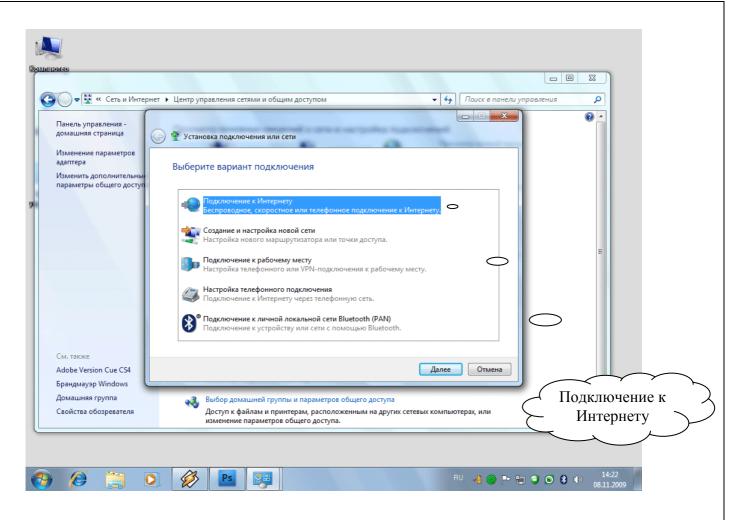
Пароль: ******

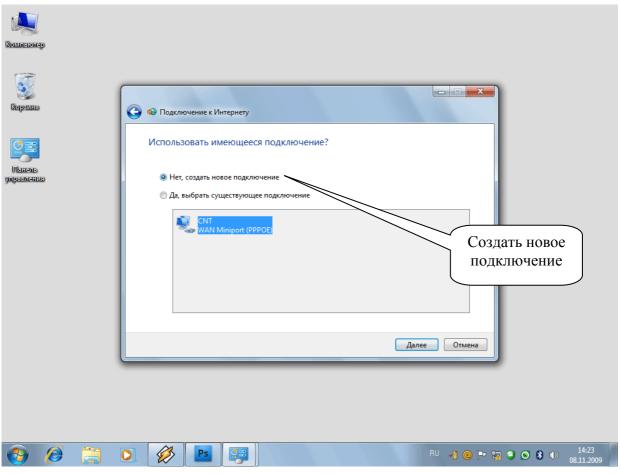
Чтобы не вводить пароль повторно нажмите галочку Запомнить этот пароль.

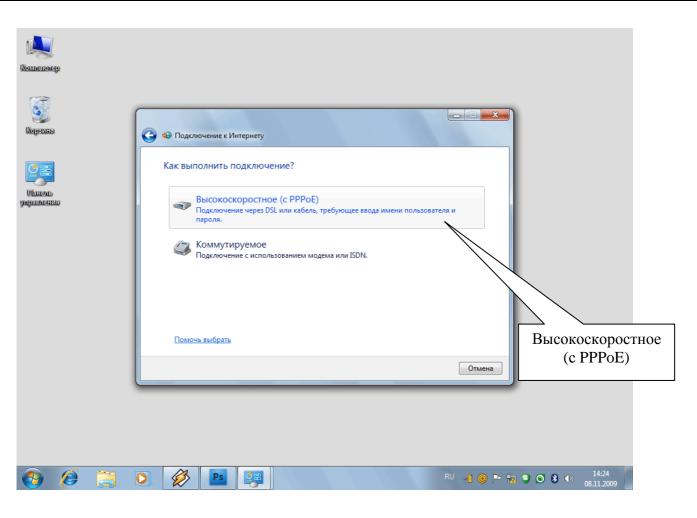
Имя подключения: *KTV*.

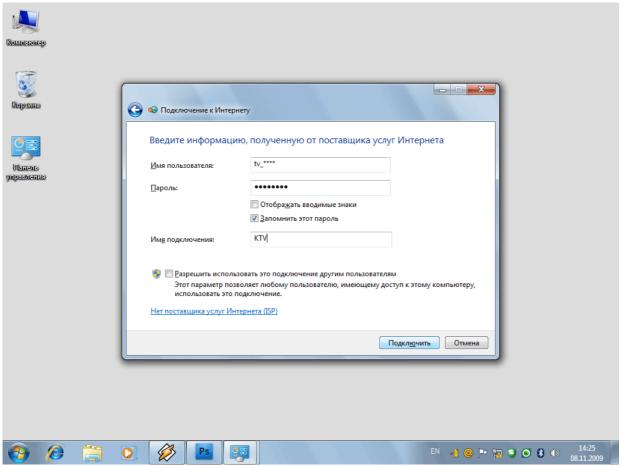














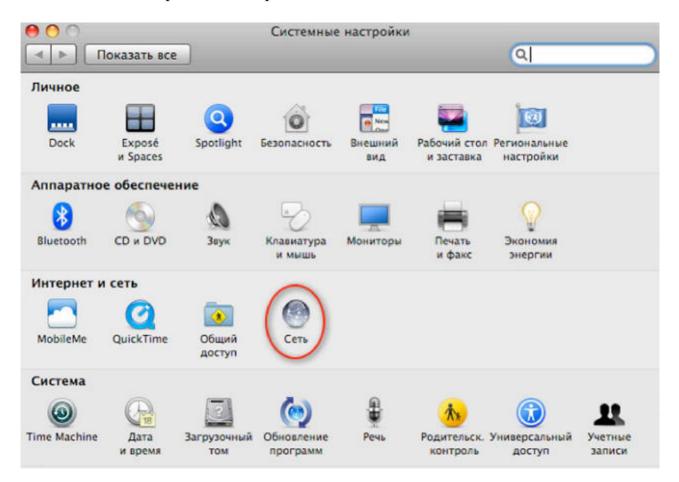
✓ Инструкция по подключению Интернет для Apple

Подключаясь через операционную систему Apple, руководствуйтесь описаниями выше.

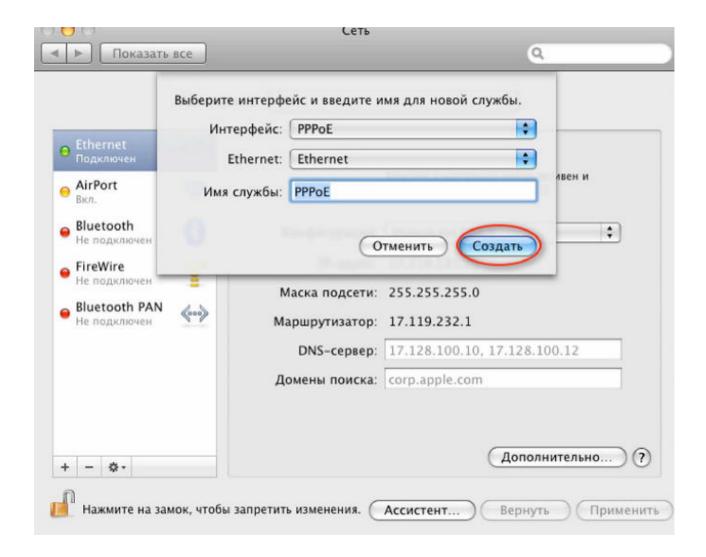
1. Выберите значок "системные настройки"



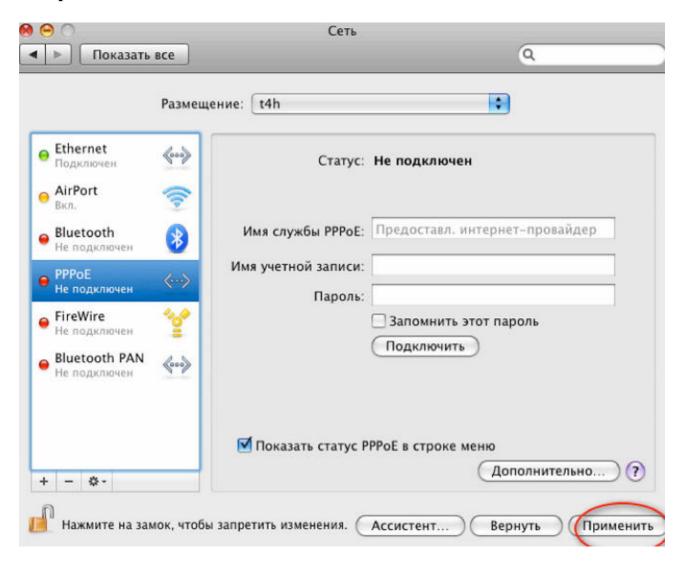
2. В системных настройках выберите "сеть"



3. В окне **Сеть** под левым боковым окошком выбираем "+", появится всплывающее окошко, в Интерфейс выбираем стрелочками PPPoE, в Ethernet выбираем Ethernet, Имя службы - не имеет значения, можно оставить по умолчанию, нажать - Создать.



4. В появившемся окошке в окне **Имя учётной записи** - вписываем имя учётной записи, которое предоставляет оператор сети, в окошке **Пароль** - вписываем пароль, который предоставляет оператор сети, отметить галочкой - **Запомнить этот пароль** и **Показать статус PPPoE** в строке меню, после чего - **Применить** настройки.



5. В верхнем меню Вы увидите иконку РРРоЕ в виде стрелочек, нажмите на неё и выберите - **Подключиться**, у Вас в меню появится бегущая строка - Подключаюсь и если Вы увидите время исчисления подключения, то значит, что подключение к интернету произошло корректно. Можете открыть **safari** и проверить любую страничку Интернета.





Сервер статистики абонента

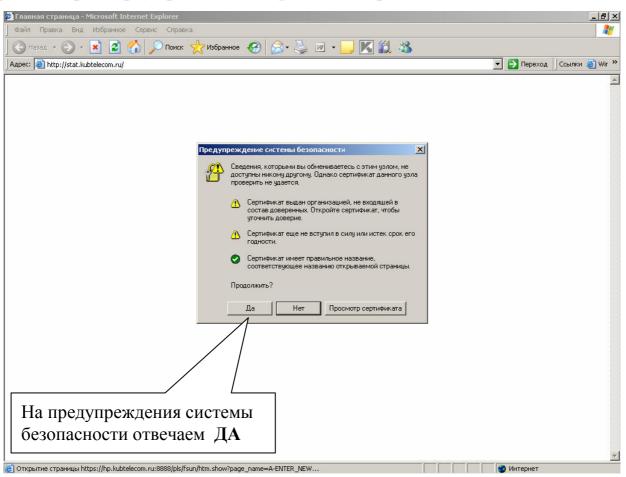
С помощью сервера статистики Вы можете узнать баланс и расход денежных средств, просмотр трафика за выбранный период, пополнить счет, сменить пароль.

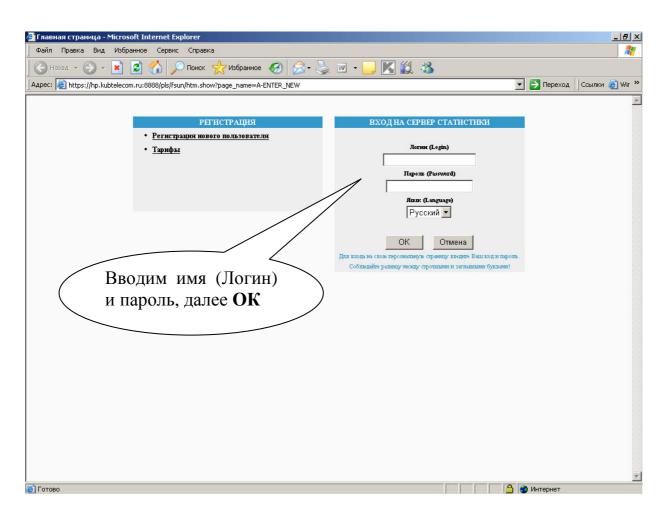
Для входа на страницу сервера статистики необходимо произвести соединение к Интернету.

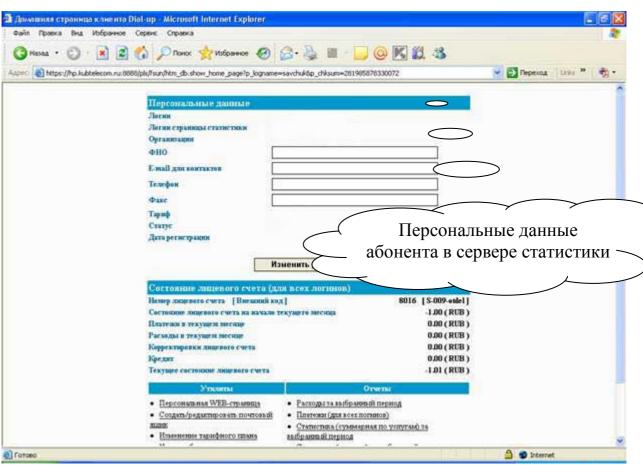
Гостевое подключение создается по аналогии с подключением к Интернету, стр.15 для Windows XP, или стр.19 для Windows Vista.

- ✓ В название соединения (Имя поставщика услуг) указываем: **Баланс** Далее:
- ✓ Имя пользователя (Логин) guest
- ✓ Пароль guest

В адресной строке браузера (Internet Explorer) набираем: http://stat.kubtelecom.ru/







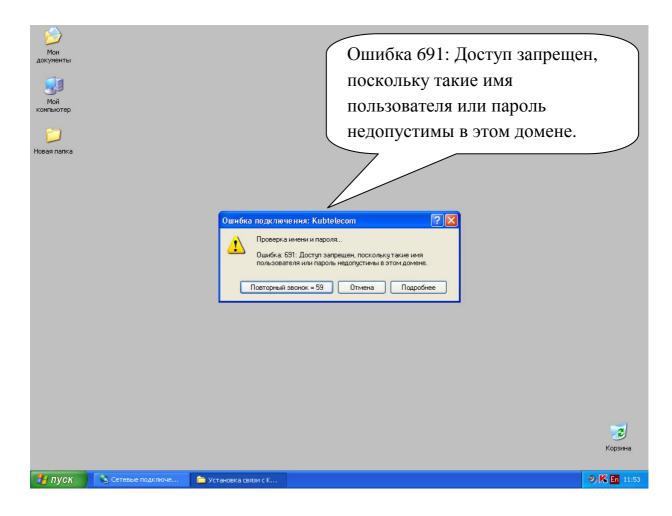


ошибки при подключении

(кабельного модема)

- ✓ Ошибка 691
- ✓ Ошибка 678
- ✓ Ошибка 769

Ошибка 691



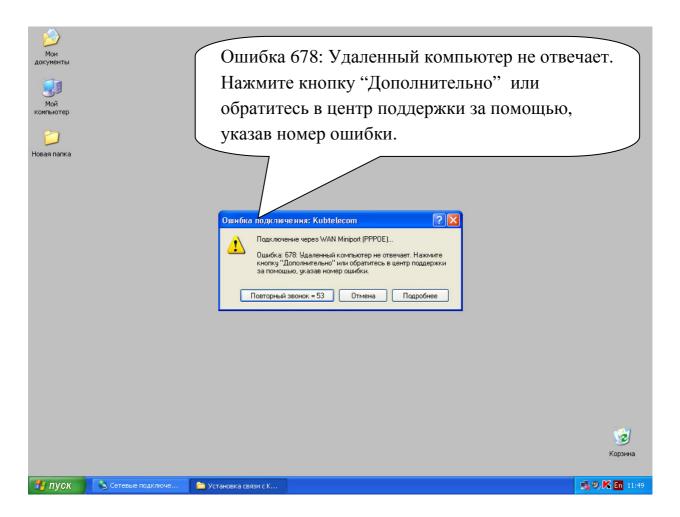
Возможная причина:

- на вашем счёте нет денег
- неправильный логин или пароль
- некорректное завершение работы
- не выходили в Интернет более 25 дней

Действия:

- проверьте баланс
- наберите заново логин и пароль
- при некорректном завершении работы возможность выхода в Интернет ограничена по времени от 20 до 40 минут
- обратитесь в техническую поддержку ООО "Кубтелеком" по тел: 2-733-633

Ошибка 678



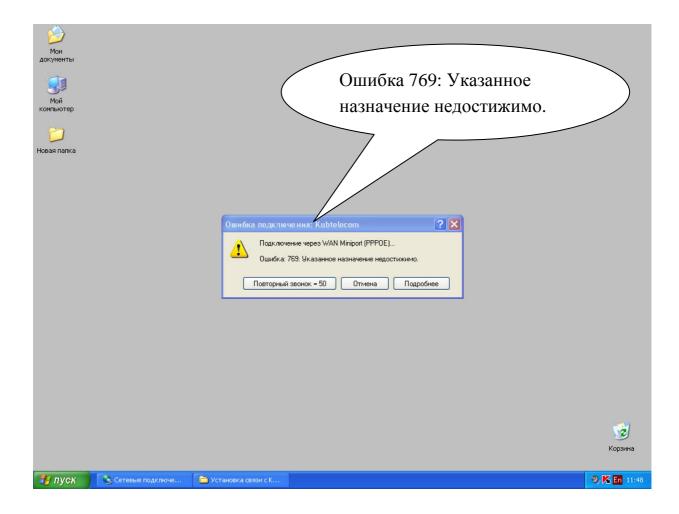
Возможная причина:

- программно отключена сетевая плата или кабельный модем
- кабельный модем не подключен к компьютеру, или выключен
- кабельный модем подключен к компьютеру сразу двумя кабелями USB и UTP

Действия:

- включите сетевую карту или кабельный модем (стр.27-34)
- включите кабельный модем (стр.10)
- отключите от компьютера один из кабелей USB или UTP стр.10

Ошибка 769



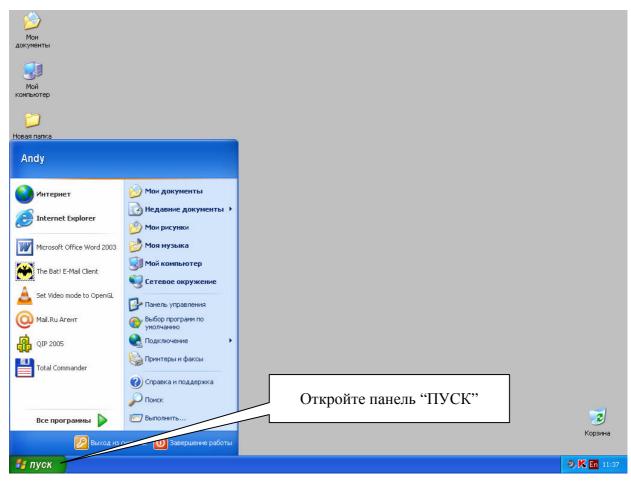
Возможная причина:

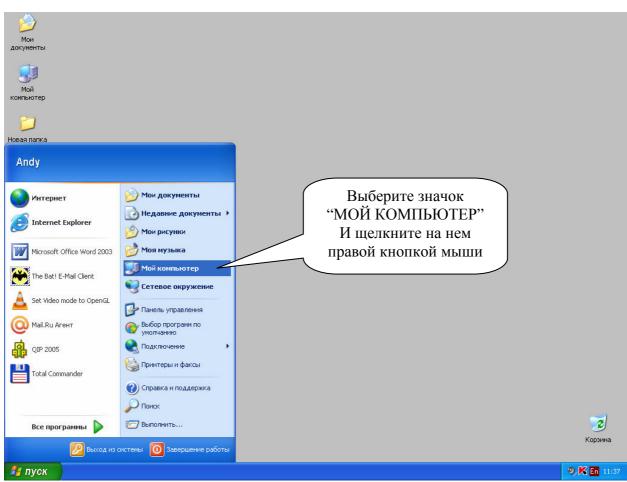
- программно отключена сетевая плата или кабельный модем
- кабельный модем не подключен к компьютеру, или выключен
- кабельный модем подключен к компьютеру сразу двумя кабелями USB и UTP

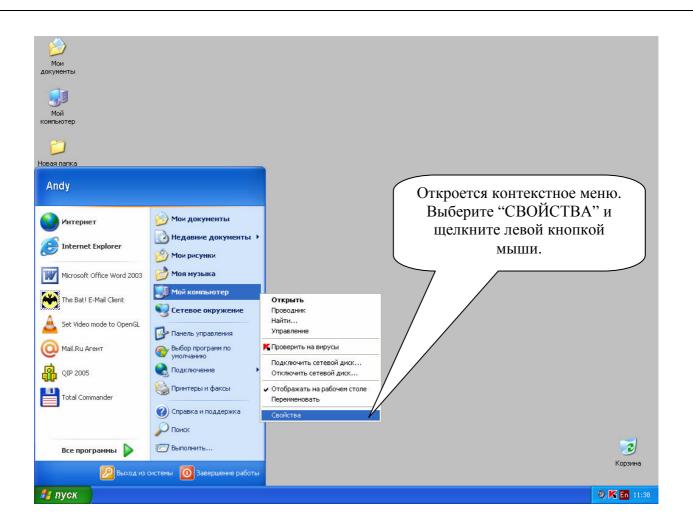
Действия:

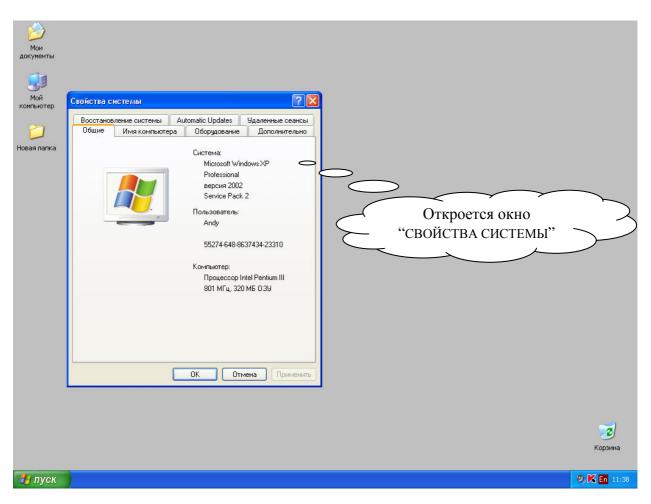
- включите сетевую карту или кабельный модем (стр.27-34)
- включите кабельный модем (стр.10)
- отключите от компьютера один из кабелей USB или UTP стр.10

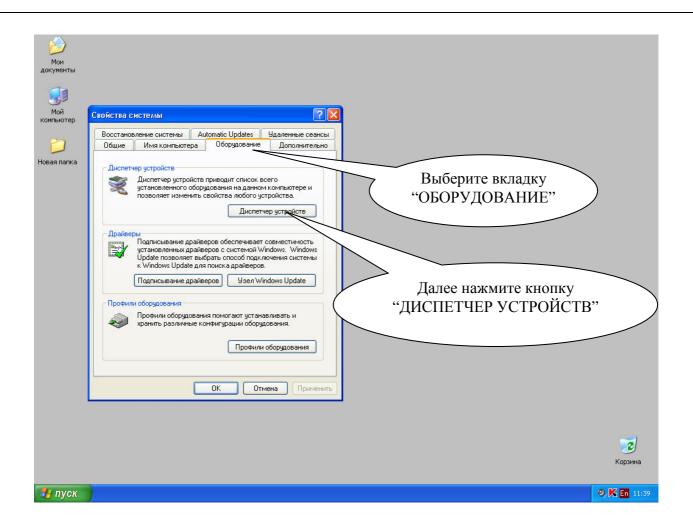
Программное включение сетевой карты или кабельного модема

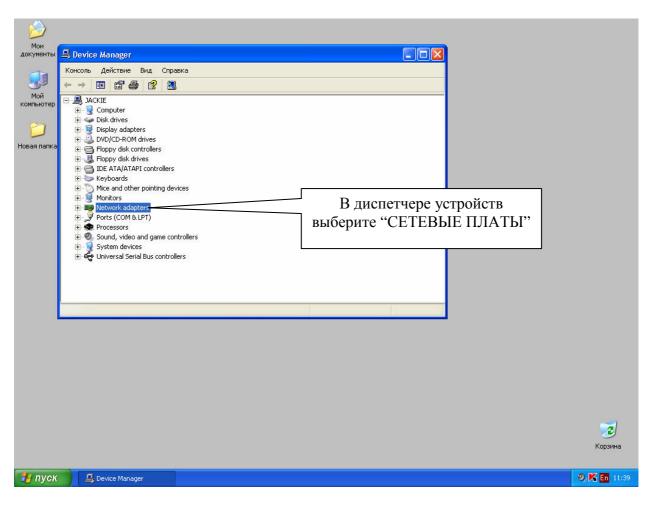


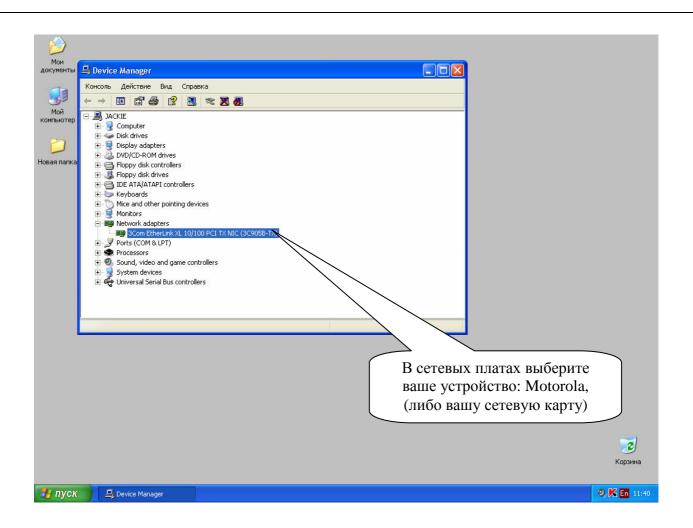


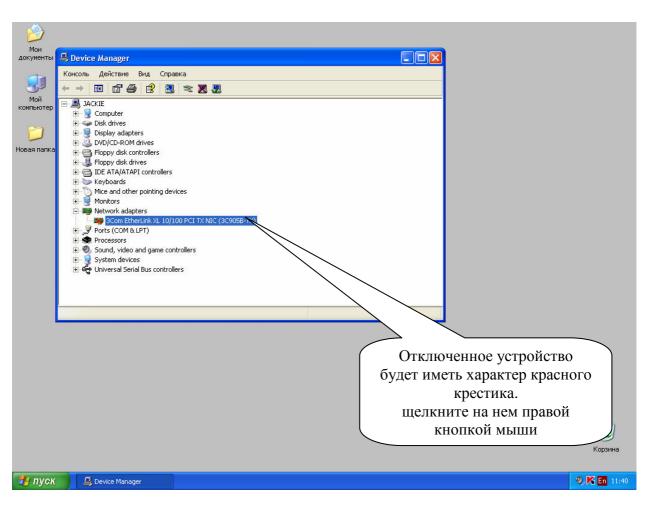


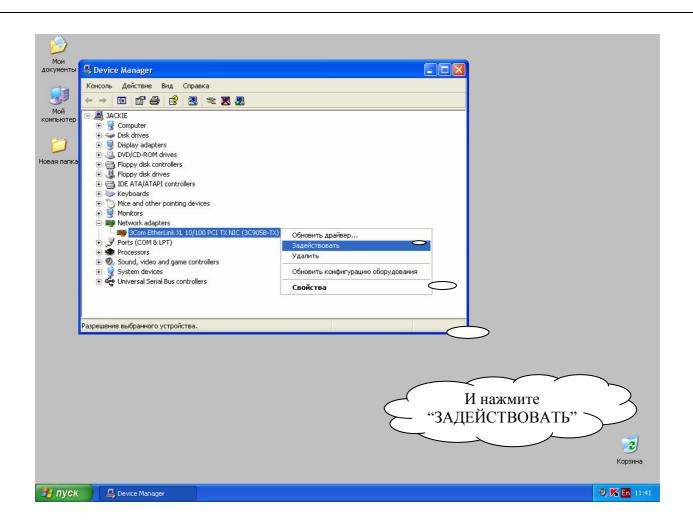


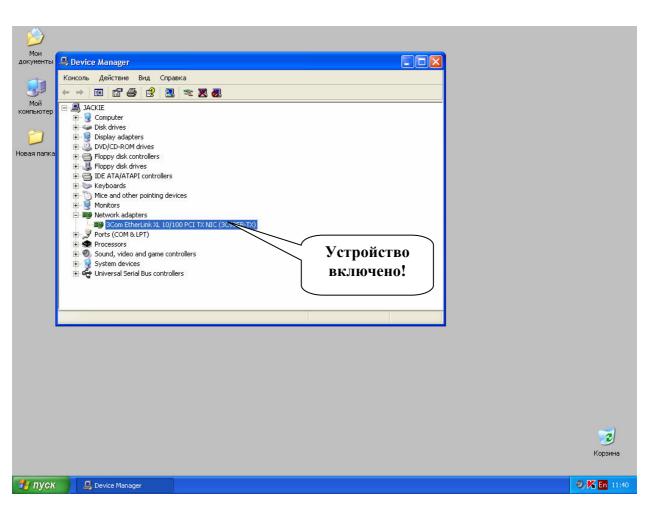




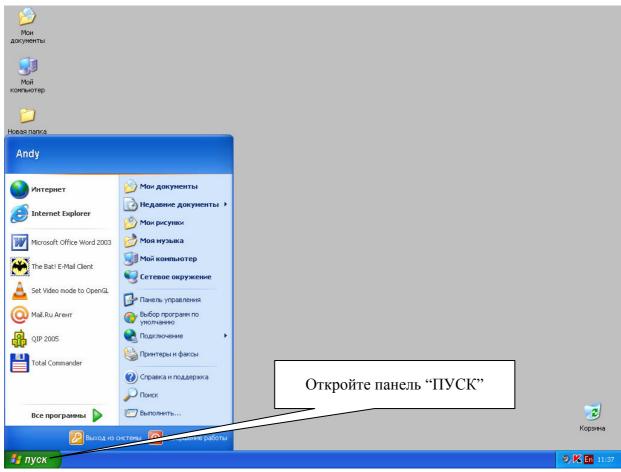


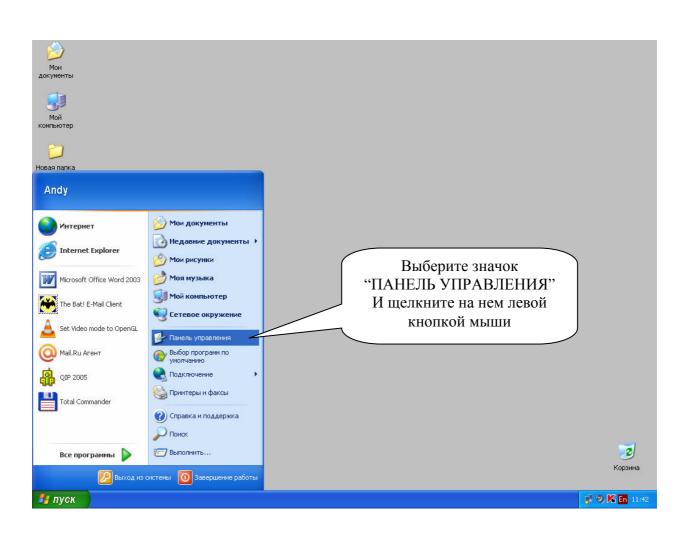


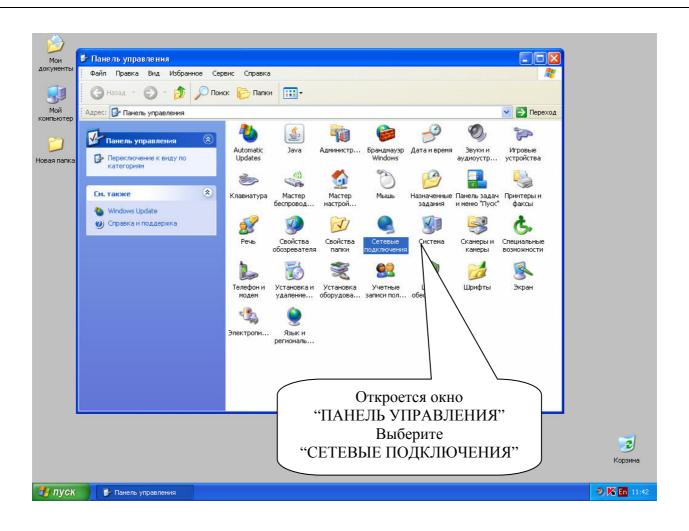


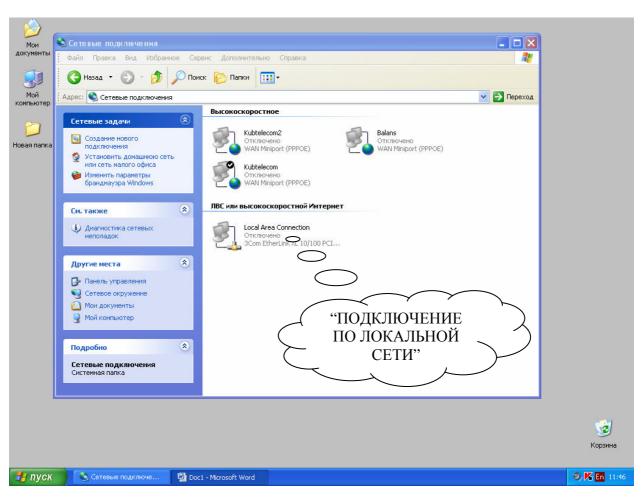


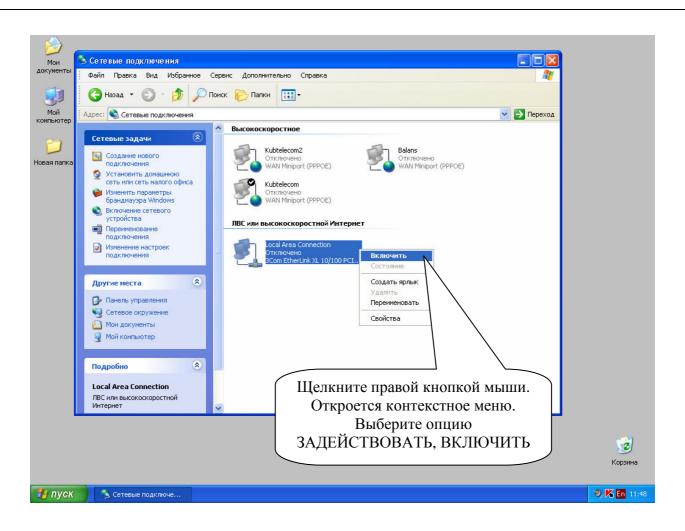
Подключение по локальной сети

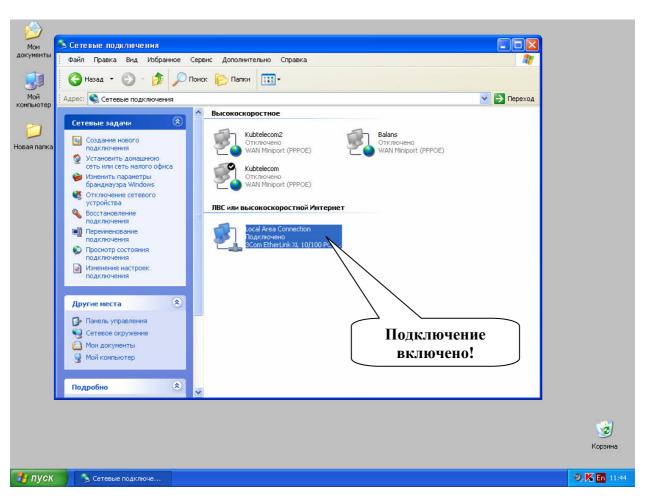












Тарифы



✓	Пакет «БАЗОВЫЙ»	150 руб.
✓	Пакет «ЭКСТРА»	210 руб.
	В пакет «Экстра» входят все каналы пакета «Базовый»	
✓	Декодер	1120 руб.



Тарифный план «БЕЗЛИМИТНЫЙ»

✓	«Магистраль NON STOP – 256+» Ежемесячная абонентская плата	256 Кбит/с	650 руб.
✓	«Магистраль NON STOP – 512+» Ежемесячная абонентская плата	512 Кбит/с	900 руб.
✓	«Магистраль NON STOP – 1024» Ежемесячная абонентская плата	1024 Кбит/с	1300 руб.
✓	Кабельный модем MOTOROLA SB5 (рекомендуемая модель)	5101E	1850 руб.

Подробно о тарифах вы можете узнать у оператора в Абонентском отделе.

для заметок

имя, адрес		телефон		
name, address		телефон phone		
	_			
	_			
	_			

имя, адрес	<mark>телефон</mark> phone
name, address	phone
,	'
	<u> </u>
	<u> </u>
	
	

имя, адрес	<mark>телефон</mark> phone
name, address	phone
,	'
	<u> </u>
	<u> </u>
	

Оглавление

	Стр.
КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ	1
Телевизионные каналы	1
Радио, список радиостанций	4
Декодер (настройка канала «Экстра»)	5
КАБЕЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ	7
Инструкция по подключению кабельного модема	8
Инструкция по подключению Интернет для Windows XP	10
Инструкция по подключению Интернет для Windows Vista	19
Инструкция по подключению Интернет для Windows 7	23
Инструкция по подключению Интернет для Apple	27
СЕРВЕР СТАТИСТИКА АБОНЕНТА	30
ОШИБКИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ	32
ТАРИФЫ	43